

# Klaar voor het klantcontact van de toekomst?

Maak kennis met het **krachtigste** platform

**STEAM**<sup>®</sup>  
CONNECT  
empowering conversations

# Empowering Conversations:

## Ontdek de volgende generatie klantcontact

Vandaag meer dan ooit verwachten klanten razendsnelle, persoonlijke en efficiënte service. Maar hoe zorg je ervoor dat je als bedrijf consistent aan deze hoge verwachtingen blijft voldoen? Dit terwijl je ook inspeelt op veranderingen en blijft innoveren? Het antwoord ligt in een **krachtig klantcontactplatform** dat met je meewerkt.

Maak kennis met het meest geavanceerde platform van dit moment dat speciaal is ontworpen om klantvragen te beantwoorden, interacties te stroomlijnen en de gehele klantbeleving te verbeteren. Dankzij geavanceerde technologieën, waaronder **'integrated AI'**, biedt dit platform alle hulpmiddelen die je nodig hebt om je klanten altijd op het juiste moment te benaderen – inbound of outbound, met de juiste boodschap en via het juiste kanaal. Of de interactie nu persoonlijk verloopt of via chat, de mogelijkheden zijn eindeloos.

In deze brochure ontdek je hoe het Steam-connect platform niet alleen je klantenservice radicaal kan vernieuwen, maar ook aantoonbare waarde toevoegt aan je organisatie. Denk aan kortere wachttijden, diepere inzichten in klantgedrag en een naadloze klantreis – stuk voor stuk essentiële onderdelen voor het opbouwen van duurzame en waardevolle klantrelaties.

Benieuwd hoe dit in de praktijk werkt? Laat je inspireren door de kracht van een toekomstbestendig klantcontactplatform dat inspeelt op iedere klant, op ieder moment, in elk kanaal.

**We Empower Conversations.**

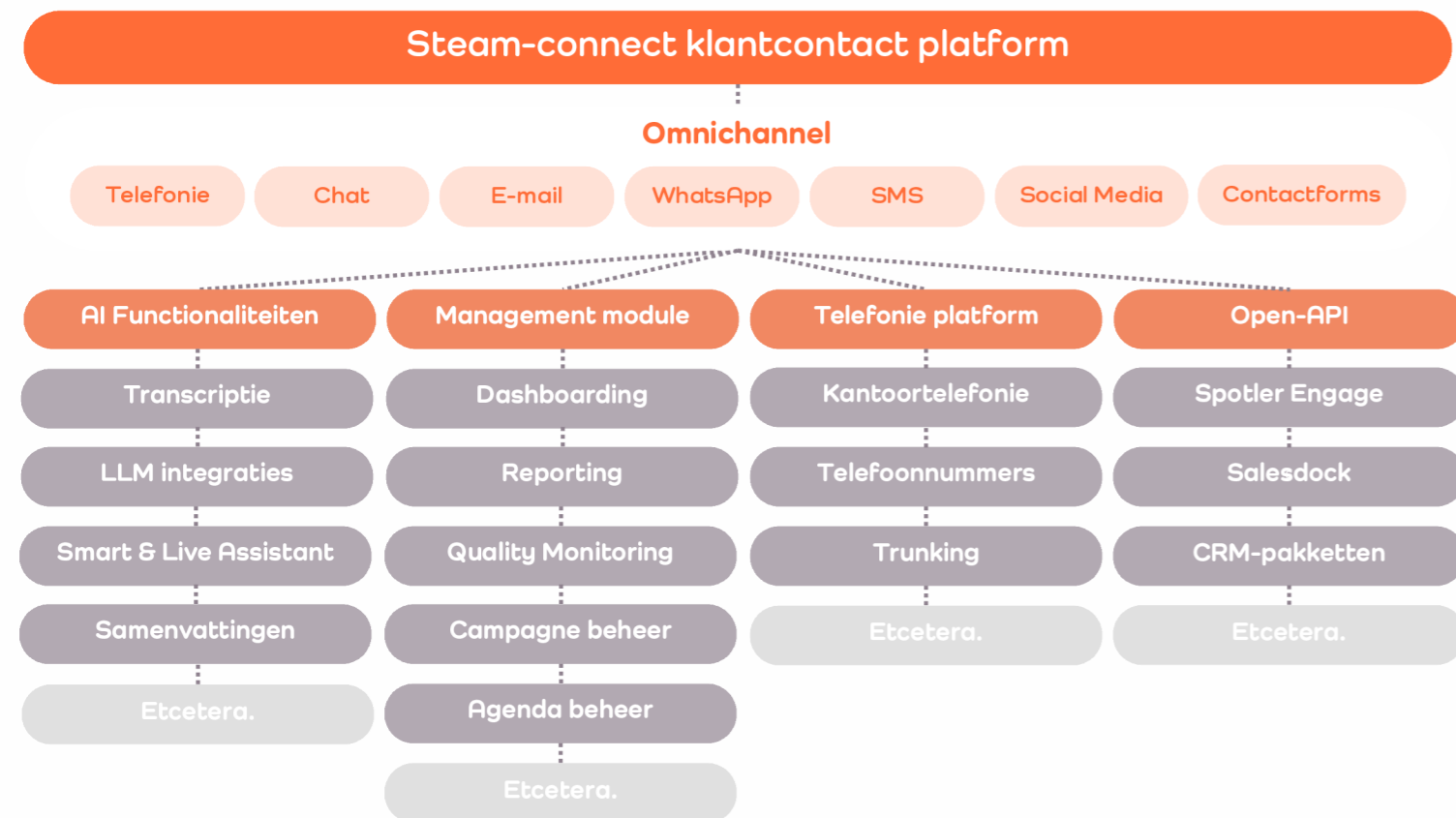


# Ontdek Steam-connect

Net zoals je Exact Online gebruikt voor je financiële administratie en HubSpot voor je CRM, gebruik je Steam-connect voor al je klantcontact.

Met Steam-connect beheer je al je communicatiekanalen in één gebruiksvriendelijk platform. Of je klant nu liever belt, mailt, chat via WhatsApp of een bericht stuurt via social media, alle interacties komen samen op één centrale plek. Zo geef jij je klant de vrijheid om zelf te kiezen hoe en wanneer er contact wordt opgenomen.

Het resultaat? Een verbetering van je User eXperience, bereikbaarheid, inzichten en je klanten krijgen de aandacht die ze verdienen.



## CCAAS & UCAAS

### In een notendop:

- Inbound telefonie
- Outbound telefonie
- Chat
- WhatsApp
- E-mail
- SMS
- Social Media
- Contactformulieren
- Telefonieplatform
- Kantoortelefonie

### Wereldwijd de enige

Onze CCaaS (**Contact Center as a Service**) bundelt alle klantcontactkanalen in één overzichtelijk systeem, zodat je klantinteracties efficiënt kunt beheren. Tegelijkertijd integreert onze UCaaS (**Unified Communications as a Service**) naast je klantcontacten, ook je kantoortelefonie in één oplossing.

We zijn de **enige ter wereld** die deze twee krachtige cloudoplossingen aanbiedt.



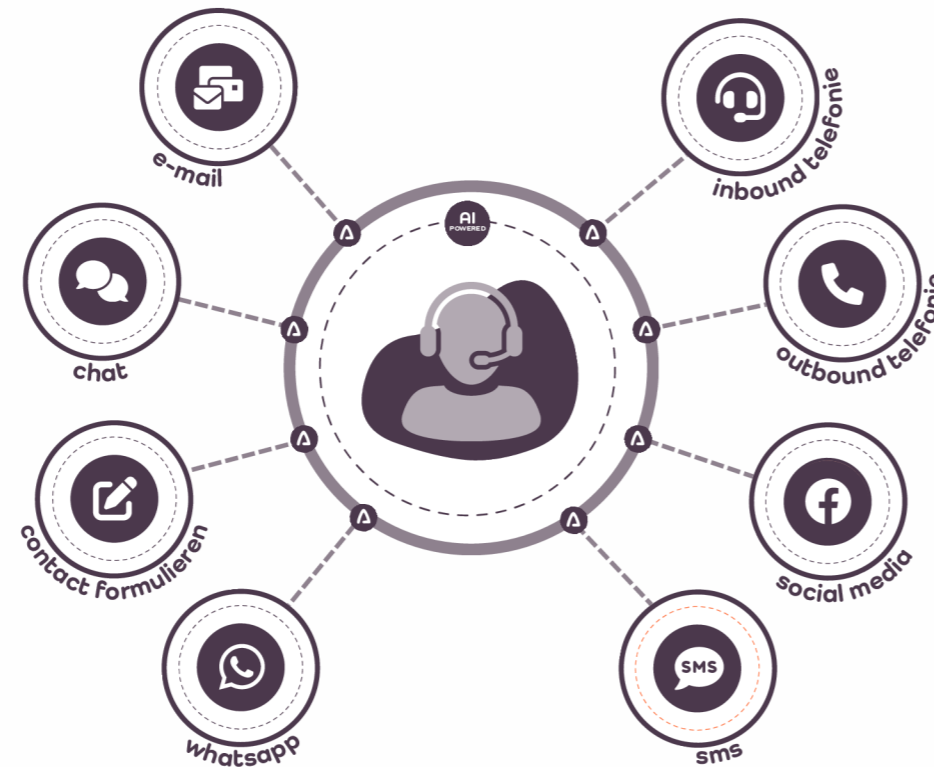
# Omnichannel is bij ons écht omnichannel

In Steam-connect stroomlijnen we alle klantcontacten binnen één platform. Ongeacht via welk kanaal je klant contact opneemt, jij behoudt het overzicht en reageert direct. Geen losse tools of versnipperde data: je team werkt in één centrale omgeving die klantcontact automatisch beheert.

## Krachtige engine

Elk bericht of telefoongesprek komt automatisch binnen in het Steam-connect platform. Zo houd je grip op elke interactie, volg je klantcontact eenvoudig op en zorg je voor een consistente klantervaring.









Het systeem **biedt proactief het klantcontact aan**. Je medewerkers missen daardoor nooit een contactmoment. Daarnaast is het mogelijk om **meerdere interacties tegelijkertijd** te behandelen. Wel zo efficiënt.



Dankzij onze krachtige engine verloopt het naadloze samenspel van alle klantinteracties als een geoliede machine.

## Omnichannel platform

In een notendop:

-  Inbound telefonie
-  Outbound telefonie
-  Chat
-  WhatsApp
-  E-mail
-  SMS
-  Social Media
-  Contactformulieren

## Een toekomstbestendige oplossing

Ons platform is uitgerust met innovatieve AI functionaliteiten en de nieuwste technologieën. Aan jouw behoeften, past Steam-connect zich naadloos aan.

Jij staat centraal en bepaalt de koers. Zo benut je alle kansen; vandaag en morgen.



# Persoonlijk klantcontact was nog nooit zo eenvoudig

Maak indruk met ons geavanceerde inbound-telefoniemodule. Steam-connect stelt je medewerkers in staat elke oproep te beantwoorden. Het resultaat? Tevreden klanten die met een glimlach worden geholpen en medewerkers die met plezier hun werk doen.

Onze inbound contactcenterfunctionaliteiten maken je klantenservice aanzienlijk slimmer. Dankzij de **Interactive Voice Response (IVR)** en **skill-based routing** worden inkomende gesprekken automatisch naar de juiste medewerker geleid, wat de efficiëntie en klanttevredenheid verhoogt.

Lange wachttijden kunnen leiden tot ontevredenheid en gemiste kansen. Het snel en effectief afhandelen van klantvragen is cruciaal om klanttevredenheid te waarborgen. Dankzij onze slimme technieken is dit eenvoudiger dan ooit tevoren.



## Optimaliseer je capaciteit

Gebruik onze **roostermodule** om de juiste medewerkers op het juiste moment in te zetten. Heb je plots een piek in het aantal oproepen? Dan wordt de **overflow-wachtrij** automatisch geactiveerd om klanten niet langer te laten wachten. Daarnaast is **queue-prioritering** mogelijk, zodat belangrijke klanten direct worden geholpen.

## Complete historie paraat

Stel je voor dat een klant via WhatsApp een vraag stelt en later in de week belt voor een vervolgvraag. In Steam-connect zie je meteen de **complete contacthistorie**, inclusief alle notities en updates. Geen gedoe met losse tools of aparte bestanden. Zo kun je snel inhaken op het onderwerp en voelt de klant zich écht geholpen. Tegelijkertijd houdt je alle klantinformatie actueel en centraal opgeslagen.

## Inbound telefonie

### In een notendop:

- ▲ Slimme gespreksrouting
- ▲ Roostermodule
- ▲ Gespreksopname & meeluisteren
- ▲ Geavanceerde IVR
- ▲ Recordtransfer
- ▲ Rapportages
- ▲ Queue-prioritering
- ▲ Inbound Matching
- ▲ (Inter)nationale telefoonnummers
- ▲ Callback IVR
- ▲ Overflow wachtrijen
- ▲ Callblending

## Persoonlijk klantcontact

Ondanks de snelle opkomst van digitale oplossingen, geven veel mensen nog altijd de voorkeur aan een gesprek met een echte medewerker. Menselijk contact wekt vertrouwen, biedt empathie en leidt sneller tot een passende oplossing.



# Outbound made easy: meer gesprekken, betere resultaten

Effectieve outbound activiteiten vereisen een combinatie van goed geplande strategieën en een krachtig platform om klanten en potentiële klanten proactief te benaderen. Succesvolle campagnes beginnen met duidelijke doelen en doelgroepsegmentatie. De inzet van functionaliteiten zoals onze **geavanceerde dialers, slimme scripting** en **voicemaildetectie** helpt jouw medewerkers efficiënter te werken en consistente, gepersonaliseerde gesprekken te voeren. Data-analyse en feedbackverzameling zijn essentieel om prestaties te monitoren en campagnes continu te verbeteren.

Daarnaast zorgen onze slimme tools, met o.a. **callback- & afspraakplanning, mailmerges** en **gesprekshistorie**, voor een gestroomlijnde workflow en een consistente klantbeleving. Effectieve follow-upstrategieën verhogen de kans op succes en maximaliseren conversiepercentages en klanttevredenheid, waardoor jouw outbound-activiteiten een waardevolle bijdrage leveren aan de algehele bedrijfsresultaten.

Onze outbound-telefoniemodule leent zich perfect voor diverse businesscases, zoals proactieve klantenservice, salescampagnes, afspraakplanning & klanttevredenheidsonderzoeken.

## Kies de belmethode die bij je past

Steam-connect biedt verschillende dialers voor elke situatie. Onze **Auto Dial** belt automatisch en is ideaal voor grote leadlijsten. **Preview Dial** geeft je meer controle, omdat de medewerker zelf bepaalt wanneer er gebeld wordt. De **Power Dialer** gaat nog een stap verder: deze belt meerdere nummers tegelijk en koppelt automatisch een beantwoorde oproep aan een beschikbare medewerker.



## Outbound telefonie

### In een notendop:

- ▲ Slimme scripting
- ▲ Afspraakplanning
- ▲ Callbackplanning
- ▲ Tijdsregistratie
- ▲ Contacthistorie
- ▲ Scoreboards
- ▲ Mailmerges
- ▲ Power, Preview & Auto Dialer
- ▲ E-mail-, IBAN- & Postcodechecker
- ▲ Salesdock-integratie
- ▲ Automatisch ontdebelen

## Europees gehost

Bij Steam-connect staat veiligheid voorop. Daarom hosten we al je data in Europa, zodat jouw klantinformatie voldoet aan de strengste Europese privacy- en beveiligingsnormen. Zo ben je verzekerd van een betrouwbare, snelle en veilige infrastructuur én van naleving van de lokale wetgeving.



# Het favoriete kanaal van Gen Z

De chat is niet meer weg te denken als klantcontactkanaal. En dat is niet voor niets. Chatten wordt veel gebruikt én als klant krijg je snel een antwoord. Wanneer je het als organisatie goed inricht, is het een boost voor de klantervaring. Steam-connect helpt je daarbij.

Plaats de **chatwidget** op je website of binnen een klantportaal en beantwoord binnenkomende vragen eenvoudig via Steam-connect.

Je kunt verschillende chatwidgets op meerdere pagina's van je website plaatsen, zodat de juiste flow beschikbaar is op de juiste plek. En dankzij onze uitgebreide **Virtual Agents** hebben je medewerkers meer tijd voor complexere vraagstukken.



## Live chat

### In een notendop:

- ▲ Volledig in eigen huisstijl
- ▲ Chatflows zelf inrichten
- ▲ Foto's en documenten versturen
- ▲ Kant-en-klare chatwidget
- ▲ API-requests
- ▲ Onbeperkt aantal chatkanalen

### Chat is enorm populair

Wist je dat 42% van de internetgebruikers een chatfunctie op een website verwacht? Op mobiel is dat zelfs 50%!

Maar liefst 46% van de klanten geeft de voorkeur aan een chat, vergeleken met slechts 29% voor e-mail en 16% voor social media.

Reden genoeg om via de chat goed bereikbaar te zijn!



# Altijd bereikbaar met WhatsApp Business

WhatsApp is uitgegroeid tot een van de belangrijkste klantcontactkanalen van vandaag. Met miljarden gebruikers wereldwijd is het platform niet meer weg te denken uit onze manier van communiceren. Klanten verwachten dan ook dat ze je via hun favoriete kanaal – WhatsApp – kunnen bereiken. Daarom mag WhatsApp Business niet ontbreken in jouw Steam-connect omgeving!

Met de WhatsApp Business API en template-gebaseerde berichten voeg je WhatsApp eenvoudig toe aan jouw bestaande klantcontactstrategie, mét alle voordelen die je van Steam-connect mag verwachten:

## Template-gebaseerde berichten:

Gebruik vooraf goedgekeurde sjablonen voor onder andere orderbevestigingen, herinneringen en updates. Met deze templates communiceer je consistent, efficiënt en professioneel.

## Betrouwbare en veilige communicatie:

WhatsApp for Business voldoet aan alle eisen rondom privacy en gegevensbescherming, zodat je klantinformatie veilig blijft.



## WhatsApp

### In een notendop:

- ▲ Automatische gespreksvensters
- ▲ Templates
- ▲ Outbound berichten sturen
- ▲ Buiten-openingstijd meldingen

## Meta Tech Provider

Alle integraties met WhatsApp Business verlopen via de officiële Meta/Facebook-kanalen. Zo profiteer je van een robuuste infrastructuur en regelmatige updates op het gebied van beveiliging en functionaliteit, wat resulteert in een stabiele en veilige communicatieoplossing.

Als officiële Meta Tech Provider garandeert Steam-connect extra zekerheid en kwaliteit. Nieuwe functies en verbeteringen worden snel en naadloos geïntegreerd, zodat je communicatie altijd efficiënt, veilig en up-to-date blijft.



# Manage je **e-mail**verkeer als nooit te voren

## Verhoog je klanttevredenheid

Beantwoord een inkomende e-mail net zo snel als een inkomende live conversatie en overtref de klantverwachting!

Met Steam-connect kun je inkomende e-mailberichten uit algemene mailboxen zoals info@, verkoop@, support@ of administratie@ moeiteloos beheren.

Deze e-mails verschijnen, net als elk ander klantcontact, bij een medewerker, zodat ze snel en efficiënt beantwoord kunnen worden.

Daarbij kun je gebruikmaken van **AI-ondersteuning** en **standaardantwoorden** om direct passende reacties te geven, wat bijdraagt aan een hogere verwerkingssnelheid.

De **e-mailtijdlijn** geeft inzicht in de reeds gevoerde communicatie. Zo houd je gemakkelijk overzicht en verbeter je de klantbeleving.

## E-mail

### In een notendop:

- ▲ Standaardantwoorden
- ▲ E-mailtijdlijn
- ▲ Tijdregistratie
- ▲ Geen cherrypicking
- ▲ Mailmerges
- ▲ Mailen namens klant
- ▲ Urgentiemarkering
- ▲ Emailrouting
- ▲ Importconfiguratie per folder
- ▲ AI-assistentie

### Makkelijk scoren

Als je e-mails net zo snel kunt beantwoorden als een live conversatie, heeft dat een enorme positieve impact op de gebruikerservaring (UX), zorgt het voor een sterkere merkreputatie en geeft het je een duidelijk concurrentievoordeel.



# Geen enkele website kan zonder **contactformulier**

Met de contactformuliermodule in Steam-connect verzamel je moeiteloos gegevens van leads en geïnteresseerden. Plaats ze direct op je website of in een e-mail en laat je prospects zich eenvoudig aanmelden.

Koppel elk contactformulier aan je campagne, project of adresbestand. Alle data komt automatisch op de juiste plek terecht, zodat je sneller kunt opvolgen en betere resultaten boekt.

Pas de **look & feel** aan jouw huisstijl aan. Voeg velden toe of maak ze **verplicht** en bepaal zelf wat er gebeurt zodra iemand op "Verzenden" klikt. Bijvoorbeeld: een **automatische e-mail** naar de ingevulde contactgegevens óf een nieuw contactmoment in Steam-connect.

Met de contactformulerrapportage zie je precies hoeveel formulieren zijn ingevuld, welke velden zijn gebruikt en hoe vaak het formulier is ingediend. Handig om te checken of alles goed loopt.

## Razendsnel handelen

Warmer kan niet! Alle ingevulde formulieren verschijnen direct bij een beschikbare medewerker. Zo kun je razendsnel reageren. Een snelle reactie verhoogt de klanttevredenheid en vergroot de kans op een succesvolle deal.

## De webformulieren van Steam-connect

Maak in enkele klikken een nieuw formulier, test het met de previewfunctie en publiceer het direct. Zo ben je binnen no time klaar om leads te genereren of waardevolle klantfeedback te verzamelen. Uiteraard is alles **AVG-proof** en volledig geïntegreerd met je Steam-connect-omgeving.

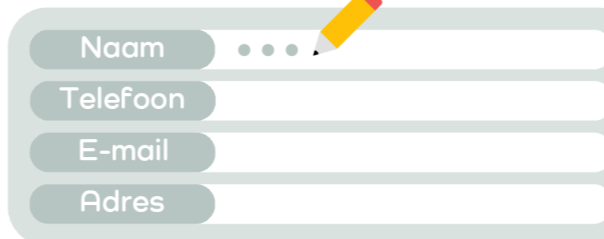
## Contactformulieren


### In een notendop:

- ▲ Verhoogde responsnelheid
- ▲ Automatisch opvolgen
- ▲ Consistente data in één overzicht
- ▲ Personalisatie per kanaal
- ▲ Gemakkelijke rapportage
- ▲ Bespaar tijd en kosten

### Mis het niet!

Het maakt niet uit hoeveel formulieren je bouwt. Plaats eenvoudig de formulieren op verschillende plekken. Zo ben je altijd aanwezig waar jouw klant ook is!



Naam ... 

Telefoon

E-mail

Adres



# Comment, like, DM - Zet elk contact om in een kans!

Facebook, X, Instagram, Google Reviews... In onze huidige wereld zijn er meer kanalen dan ooit om met je doelgroep te communiceren. Of klanten nu vragen stellen via een DM (Direct Messaging), een openbare klacht plaatsen of een review achterlaten op Google: jij reageert direct en gestructureerd.








Klanten verwachten snelle reacties op social media. Dankzij **een volledige integratie met Spotler Engage** in Steam-connect, reageer je in real-time. Dit voorkomt dat belangrijke berichten over het hoofd worden gezien.

Social media is openbaar en zichtbaar voor iedereen. Een snelle, positieve interactie in de commentsectie of DM wekt direct vertrouwen in je merk.

Maak je gebruik van het Spotler Engage platform? Dan heb je direct mogelijkheden om je social media campagnes te beheren en uit te rollen. Wil je meer informatie over de diensten van Spotler Engage? Neem dan contact met ons op.

## Social media

### In een notendop:

-  Facebook
-  X
-  Instagram
-  Google Reviews
-  Webcare
-  Planning & publishing
-  monitoring

 Instagram  



## Next-level quality monitoring

Meer efficiëntie, maximaal inzicht.

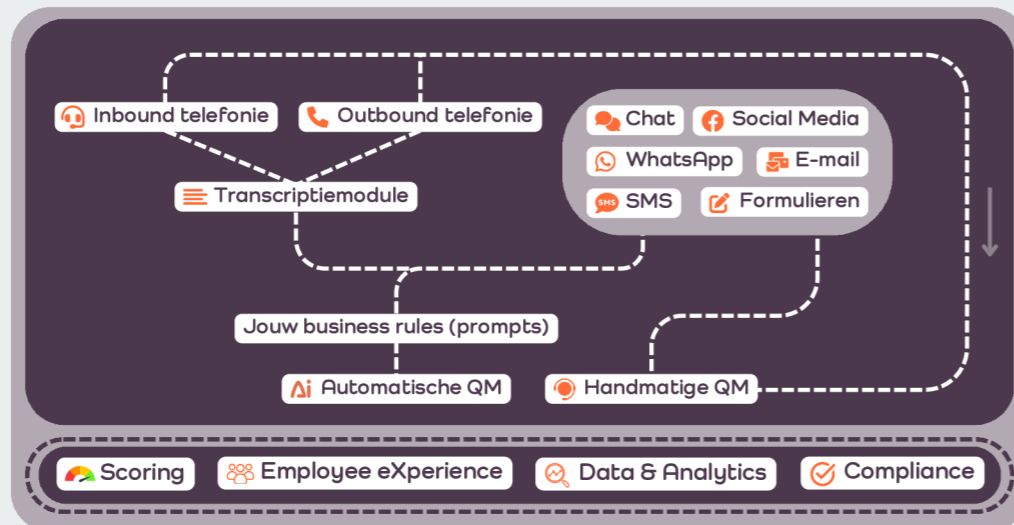
Met de Quality Monitoring Module van Steam-connect waarborg je niet alleen de kwaliteit, maar ook de compliance van elk klantcontact, ongeacht het kanaal.

Je krijgt volledige controle over hoe interacties worden geëvalueerd en kunt zelf regels, vragen en **beoordelingscriteria** opstellen. Deze koppelt je eenvoudig aan campagnes, projecten, resultaatcodes, afdelingen en individuele medewerkers, zodat je altijd de juiste inzichten hebt op het juiste moment.

Door structureel gesprekken te monitoren en te beoordelen, identificeer je snel verbeterpunten, stimuleer je de ontwikkeling van medewerkers en zorg je voor naleving van zowel interne als externe richtlijnen.

Stap af van steekproefsgewijze kwaliteitscontrole. Met de Quality Monitoring van Steam-connect kan je alle conversaties langs de meetlat leggen.

Dankzij de flexibele opzet sluit de module naadloos aan op jouw workflows en processen, Zo werk je niet alleen efficiënter, maar verhoog je ook de klanttevredenheid en verbeter je de prestaties binnen je organisatie. Meer inzicht, betere service, optimale compliance.



## Transcribeer alle gesprekken







NEW!

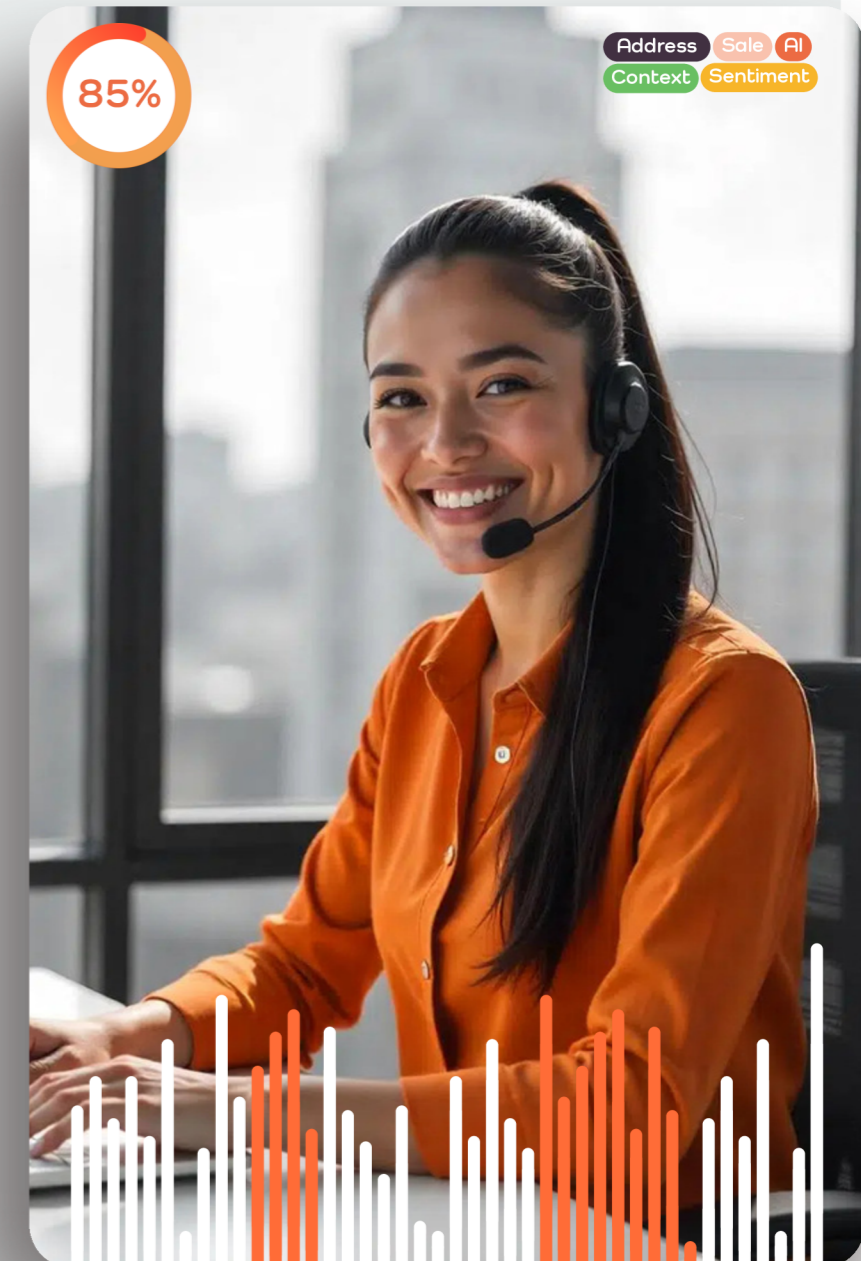
Automatiseer en beheer gespreknames met de **Transcriptiemodule** van Steam-connect, zonder afhankelijk te zijn van externe partijen.

Bepaal zelf welke gesprekken worden getranscribeerd met **slimme triggers**, verwerk alles veilig op eigen servers en behoud volledige controle over je data.

Dankzij **automatische sprekerherkenning** en **realtime wachtrijbeheer** krijg je direct inzicht in lopende en voltooide transcripties. Voldoe moeiteloos aan de **AVG** met **ingebouwde anonimisering** en herverwerk transcripties eenvoudig indien nodig.

### In een notendop:

-  Automatische transcripties
-  Verwerking op eigen servers
-  Configuratie wizard
-  Handmatige aanpassing van scores
-  Overzichtelijke queue
-  Vooraf gedefinieerde sjablonen





# Klaar voor de toekomst met uitgebreide AI functionaliteiten

AI (Artificial Intelligence) is niet meer weg te denken uit Steam-connect. Geniet van de nieuwste technologieën zoals:

- **AI Text Enhancer:** Verbeter je teksten met behulp van slimme suggesties, zodat je content helder en consistent blijft.
- **Keyword Extraction:** Haal snel de kernpunten uit klantfeedback en werk gericht aan verbeteringen.
- **Troubleshooting Guide:** Detecteer potentiële knelpunten in je processen en
- **Sentiment Analysis:** Analyseer de stemming achter klantreacties.
- **Text Classification, Address- & Data Extraction:** Orden en verwerk data efficiënt, zodat je sneller de informatie vindt die je nodig hebt.

Dit en nog veel meer AI-functionaliteiten maken Steam-connect een uiterst toekomstbestendig platform.

|                    |                     |                       |
|--------------------|---------------------|-----------------------|
| Quality Monitoring | Speech to Text      | Troubleshooting Guide |
| Virtual Assistant  | AI Text Enhancer    | Text Classification   |
| Keyword Extraction | Feedback Collection | Sentiment Analysis    |
| Summaries          | Data Extraction     | Address Extraction    |

## Live Assistant

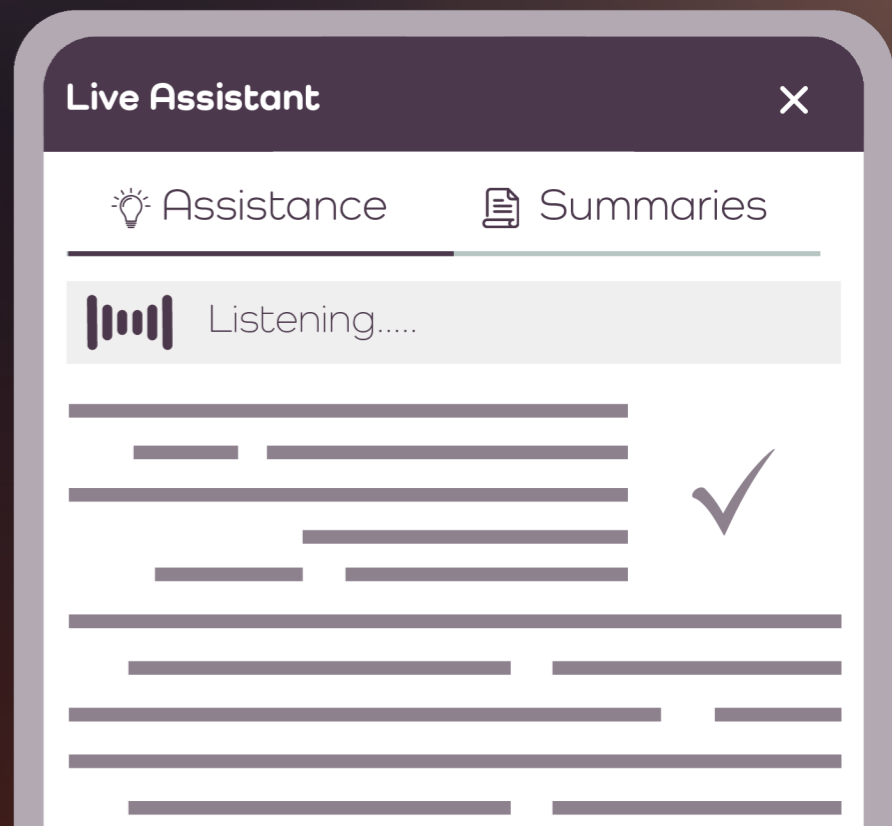
Onze Live Assistant werkt razendsnel en biedt **real-time hulp** tijdens elk telefoongesprek. De AI zet spraak direct om in tekst en analyseert deze op de achtergrond. Op basis van vooraf ingestelde prompts ontvang je suggesties die aansluiten op de doelen van je campagne.

Dit gebeurt allemaal in een overzichtelijk paneel in het medewerkers scherm. Zodra de call wordt beëindigd, verschijnt er een **automatisch gegenereerde samenvatting**. Deze vat de kernpunten samen, inclusief eventuele klantvragen en vervolgacties. Je kunt de tekst direct kopiëren, bijwerken of bewaren, wat je workflow enorm versnelt.

Technisch gezien maakt de Live Assistant gebruik van een **real-time transcriptie-engine**. De audio blijft echter buiten het systeem; alleen de tekstuele input wordt verwerkt. Hierdoor is privacy gewaarborgd en blijven gevoelige gegevens beschermd. De AI-aansturing vindt plaats via **configureerbare prompts**, zodat je per campagne kunt finetunen. Denk aan specifieke gespreksdoelen of compliance-richtlijnen die moeten worden bewaakt.

Wil je het systeem voor een bepaalde campagne even uitzetten? Geen probleem. Je kiest zelf per campagne of je de live assistent wilt gebruiken. Zo blijft de oplossing flexibel en schaalbaar.

Dankzij de Live Assistant verhoog je de kwaliteit en snelheid van elke klantinteractie. Medewerkers werken efficiënter, fouten nemen af en de klanttevredenheid stijgt. Kortom, een krachtige toevoeging aan het Steam-connect platform die jouw medewerkers én klanten direct voordelen oplevert.



# Al jouw integraties met elkaar verbonden dankzij een krachtige **Open-API**

Naast de standaard integraties die we aanbieden met platforms zoals Spotler Engage en Salesdock, hebben we een krachtige open-API ontwikkeld. Deze API stelt je in staat om Steam-connect naadloos te koppelen met al jouw eigen systemen, ongeacht de complexiteit of de specifieke vereisten van jouw organisatie.

zapier

= exact

injixo

2solar<sup>®</sup>  
BY SOLLIT

Google

MANGL

salesforce

Dynamics 365

salesdock

HubSpot

pipedrive

Micros

Power BI

monday.com

Briggs  
+ Walker

DATANEXT  
GROUP

spotler  
engage

Pov

# Alles voor een geweldige ~~Customer~~ **Employee eXperience**

## Meer voldoening door efficiënter werken

Een tevreden en goed ondersteunde medewerker presteert beter, en dát is precies waar Steam-connect voor zorgt. Met een intuïtieve interface, slimme automatisering en realtime monitoring maken we het werk van medewerkers eenvoudiger en efficiënter. Geen onnodige menu's of complexe handelingen, maar een platform dat medewerkers helpt om moeiteloos te schakelen tussen de verschillende klantcontactkanalen.

Dankzij de **Smart Assistant** en de **Live Assistant** krijgen de medewerkers sneller toegang tot de juiste informatie. Het maakt het werk makkelijker en uitdagender waardoor er meer focus ligt op klantinteractie. Medewerkers besteden minder tijd aan administratie en kunnen zich volledig richten op de klant.

Met de uitgebreide **werkbijfjes** en **gedetailleerde tijdsregistratie** hebben zowel medewerkers als managers altijd inzicht in gewerkte uren en prestaties. AI-gestuurde samenvattingen, sentimentanalyse en automatische vertalingen zorgen ervoor dat medewerkers sneller en slimmer kunnen inspelen op klantvragen. Hierdoor ervaren ze minder stress, terwijl ze tegelijkertijd productiever en effectiever werken.

**“Customers will never love a company until the employees love it first.”**

- Simon Sinek, Author

## Employee eXperience

### In een notendop:

- ▲ Slimme routing
- ▲ Scoreboard
- ▲ AI-ondersteuning
- ▲ Werkbriefjes en tijdsregistratie
- ▲ Intuïtieve interface
- ▲ Slimme automatiseringen

### Meer werkplezier

Medewerkers voelen zich continu gesteund en gecoacht. Dit vergroot hun zelfvertrouwen, stimuleert professionele groei en zorgt voor een prettige werkomgeving.

Dankzij de intuïtieve interface en slimme automatiseringen wordt er minder tijd besteed aan repetitieve taken waardoor er meer ruimte blijft voor persoonlijke interactie en klantgerichte oplossingen. Zo ervaren medewerkers niet alleen efficiënt en overzichtelijk klantcontact, maar ook meer voldoening en plezier in hun dagelijkse werk.



# Transparante dienstverlening verdient een transparante prijs

## Telefonie suite

Minimaal 3 seats

**€99.00** per gebruiker/ maand

Met de Steam-connect Telefonie suite beheer je al je inkomende en uitgaande telefonie in één krachtig platform.

### Inclusief:

- ▲ Inbound telefonie
- ▲ Outbound telefonie
- ▲ AI-functies
- ▲ Quality Monitoring
- ▲ PBX
- ▲ OpenAPI
- ▲ Verschillende dialers
- ▲ Rapportages
- ▲ Dashboards

### Support:

- ▲ Inclusief support
- ▲ Inclusief storingsdienst buiten openingstijden

€94.00 per maand wanneer jaarlijks gefactureerd.

## Omnichannel suite

Vaakst gekozen

Minimaal 3 seats

**€129.00** per gebruiker/ maand

Met de Steam-connect Omnichannel suite beheer je al je kanalen in één krachtig platform.

### Inclusief:

- ▲ Inbound telefonie
- ▲ Outbound telefonie
- ▲ AI-functies
- ▲ Quality Monitoring
- ▲ PBX
- ▲ OpenAPI
- ▲ Verschillende dialers
- ▲ Rapportages
- ▲ Dashboarding
- ▲ Chat
- ▲ E-mail
- ▲ WhatsApp
- ▲ Social Media Integratie
- ▲ Contactformulieren
- ▲ SMS

### Support:

- ▲ Inclusief support
- ▲ Inclusief storingsdienst buiten openingstijden

€119.00 per maand wanneer jaarlijks gefactureerd.

## Enterprise suite

# Dienstverlening op maat

Hetzelfde als de Steam-connect Omnichannel suite, maar met op maat gemaakte dienstverlening.

### Inclusief:

Alles van de Omnichannel suite plus:

- ▲ Priority support
- ▲ Vaste accountmanager

Met optionele diensten als:

- ▲ Dedicated support medewerker
- ▲ Custom made reporting
- ▲ Customer made dashboarding
- ▲ Datawarehouse management



Conversation intelligence  
**Free to use**  
for all plans

### Inclusief:

- ▲ Summaries
- ▲ Live assistant
- ▲ Smart assistant
- ▲ Text enhancer
- ▲ Keyword extraction
- ▲ feedback collection
- ▲ Sentiment analysis
- ▲ Troubleshooting guide
- ▲ Topic extraction

Onder andere deze bedrijven vertrouwen dagelijks op **Steam-connect**

**SociaalPlus**  
MÉT AFSTAND DE BESTE

**Financieel Fit**  


**DC Klinieken**

**dpgmedia**  


**offerte.nl**  


**WELZOR**  


**RIENDEN  
LOTERIJ**

**LEAD** Development  
Company

**soleo**  


**vodafone**  **Ziggo**  


**Schiphol**  
Amsterdam Airport

**10 TELECO**  


**kpn**  


**luminus**  


**connexion**  


**concentrix**  


**SCORITO**

**TCMS**  


Steam-connect als jouw partner in  
klantcontact, **waar ook ter wereld**

ACTIEF IN

18

LANDEN

MAANDELIJKS

20.000

GEBRUIKERS

MEER DAN

150.000.000

CONTACTMOMENTEN

WIJ ZIJN MET

50+

TEAMLEDEN

## KLAAR VOOR DE VOLGENDE GENERATIE KLANTCONTACT?

Ontdek de mogelijkheden van Steam-connect. Boek vandaag nog een demo!

**DEMO AANVRAGEN**

☎ +31 85 0 474747  
✉ [sales@steam-connect.com](mailto:sales@steam-connect.com)  
🌐 [www.steam-connect.com](http://www.steam-connect.com)

WIJ STAAN VOOR  
JE KLAAR!



**Office Nederland**  
Parallelweg 96  
1948 NM Beverwijk

**Office Duitsland**  
Rutherford 111  
D-52072 Aachen

**Office Marokko**  
Avenue Youssef Ibn Tachfine Immeuble  
Ibn Batouta, Local B3.03  
90000 Tangier

